

MANIFESTE DU **BONHEUR**



NOTRE MANIFESTE DU BONHEUR



La Clinique Du Coureur est, depuis sa création, une compagnie novatrice et, à bien des égards, atypique. Fondée par un clinicien et des collaborateurs passionnés, elle a su mettre l'humain au centre de son développement d'affaires; le patient, mais aussi l'équipe derrière son succès. L'essor de La Clinique Du Coureur a été tel qu'en peu d'années, elle est devenue la référence en prévention des blessures en course à pied, en plus de fédérer des ambassadeurs et des conférenciers de par le monde. Une croissance rapide qui aurait pu nous faire dévier de l'essentiel : être heureux, dans l'esprit de notre devise « Pourquoi l'option la plus simple ne serait-elle pas la meilleure? ». Comment cultiver un sentiment authentique de bien-être, tout en assurant un rendement favorable au travail? Est-ce même possible? C'est la mission intrapreneuriale que nous nous sommes fixée. Une réflexion au long cours s'en est suivie et a pris la forme d'énoncés qui sont à la fois des repères, l'essence de notre mission et un résumé de notre structure organisationnelle. Nous vous présentons notre **Manifeste du bonheur**.



Pour maintenir une culture de travail inspirée, l'équipe La Clinique Du Coureur s'engage à :

PROFITER PLEINEMENT DE SA **LIBERTÉ** PROFESSIONNELLE POUR ENRICHIR SA VIE PERSONNELLE.

Chaque employé a la possibilité de travailler à distance, d'aménager son temps de travail et ses entraînements sportifs comme il le souhaite, en fonction de ses préférences, disponibilités ou impératifs familiaux. Nous estimons aussi que le temps consacré à voyager ou à prendre du temps pour soi est essentiel à notre bien-être. Aucune politique de restriction n'existe concernant les congés; chacun est donc libre de s'absenter dès lors qu'une stratégie opérationnelle est mise en place à travers une pleine motivation individuelle de contribuer à la réussite de l'entreprise.

CULTIVER UN **ESPRIT COLLABORATIF** POUR QUE LA FORCE DU GROUPE PROFITE AU BIEN COMMUN

Sur le même principe que l'holocratie, nous déployons un système de gouvernance affranchie de la hiérarchie verticale et des positions de pouvoir. Réunis autour d'une ambition commune, les employés agissent à titre de référents dans leurs domaines d'expertise respectifs et peuvent se constituer en cercles relatifs à des unités de travail (communication, technologies numériques, développement des affaires, etc.), où prennent forme des noyaux décisionnels. Pas de querelle d'égos, que de la cocréation.

FAIRE PREUVE DE **TRANSPARENCE** AFIN QUE TOUS SOIENT IMPLIQUÉS DANS LA VIE DE L'ENTREPRISE

Tous les chiffres (salaires, avantages sociaux, chiffres d'affaires, dépenses, bénéfices, flux de trésorerie, etc.) sont communiqués aux employés. Il n'existe aucune ambiguïté quant aux finances de l'entreprise. Nous décidons des projets et des différents budgets alloués, évaluons les retours sur investissement et la pertinence des répartitions budgétaires via un consensus interne. Une telle transparence contribue à la mobilisation de l'ensemble des employés en les responsabilisant au développement et à la pérennité de l'entreprise..

ASSURER UNE **ÉQUITÉ INTERNE** DE SORTE QUE LES GRATIFICATIONS SOIENT LE REFLET D'UN SUCCÈS COLLECTIF

Nous oeuvrons pour structurer un modèle où la rémunération, les avantages corporatifs et les récompenses diverses sont partagés équitablement. Les salaires sont discutés et approuvés à l'unanimité par l'équipe et ils sont influencés par trois éléments : les décisions d'investissement dans le développement de projets porteurs, la rentabilité de l'entreprise et l'amélioration générale des conditions de travail. La répartition des profits se fait toujours en considérant que chacun des employés a pleinement contribué au succès de l'entreprise. Par conséquent, les actionnaires et les non-actionnaires sont, à juste part, bénéficiaires des profits distribués.

ÉLEVER SES PAIRS EN ENCOURAGEANT LA RÉALISATION DE LEUR PLEIN POTENTIEL

L'acquisition de compétences, aussi bien transversales que complémentaires, est valorisée par tous les employés. Nous faisons le choix d'être un levier d'opportunités pour que puissent s'épanouir nos collègues dans toutes les sphères de leur vie. En ce sens, chacun est encouragé à nourrir ses intérêts, ses forces et ses compétences par des formations complémentaires qui répondent à ses aspirations. Il n'existe par ailleurs pas de chasse gardée quant à la « spécialisation » professionnelle ou d'esprit compétitif. Les initiatives et accomplissements personnels sont ainsi perçus comme des moteurs de création desquels émergent les projets fédérateurs.

ALIGNER SON ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE AVEC SES MOTIVATIONS PROFONDES

Une passion commune pour le sport et la santé se trouve au cœur de notre activité, soit encourager les gens à être actifs et en forme à tous âges. Pour que se manifeste un engagement quotidien envers la mission de l'entreprise, nous intégrons les saines habitudes de vie à nos activités professionnelles. Voilà pourquoi nous ponctuons aussi l'année de réunions et d'aventures, le tout dans un cadre stimulant et dépaysant (Trail La Clinique Du Coureur, réunion annuelle à Chamonix, voyage sportif à l'île de la Réunion etc.). L'occasion de créer une véritable cohésion d'équipe dans des conditions optimales.

ACCUEILLIR LE CHANGEMENT AVEC OUVERTURE PARCE QUE L'ADAPTATION EST LA CLÉ DE L'AMÉLIORATION

La modernité est notre maître mot lorsqu'il s'agit des conditions de travail, des processus instaurés et des outils utilisés. Repousser nos limites et s'adapter nous semble vital, tant en termes d'opportunités que de pérennité. Voilà pourquoi nous n'hésitons pas à remettre en question nos produits et services, nos croyances limitantes et nos décisions. Nos mécanismes organisationnels ne sont en rien figés, nous sommes donc ouverts aux nouvelles exigences d'un monde ultra-connecté et aux défis inhérents au travail transdisciplinaire. Nous faisons ainsi germer nos ambitions sur le terreau de l'évolution des usages et des idées.

VISER L'EXCELLENCE SANS PERDRE DE VUE UNE RÉALITÉ ÉTHIQUE, HUMAINE ET D'AFFAIRES

L'agilité occupe une place centrale dans nos méthodes de travail. En tenant compte de nos hautes exigences de qualité, nous cherchons l'efficacité. Comment devenir meilleur, augmenter sa productivité, entretenir sa motivation, être plus à l'écoute, satisfaire nos clients, relever chaque défi avec toujours plus d'audace et d'humilité ? Ces questionnements nous animent, autant que nous adhérons à la raison d'être de notre entreprise.

FAVORISER L'**AUTHENTICITÉ** PARCE QUE HORS DES CADRES SE TROUVE L'INNOVATION

Pourquoi devrions-nous exister autrement que ce que nous sommes ? Nous privilégions l'ouverture et mettons l'accent - loin de tout formatage - sur l'épanouissement des personnalités et des complémentarités. Le désir sincère d'une polyphonie professionnelle est ce qui nous différencie. Nous ne sommes pas à l'image de l'entreprise; l'entreprise est à notre image. Nous progressons ensemble, avec nos personnalités et nos visions respectives, en conférant ainsi un caractère unique à La Clinique Du Coureur qui ne saurait faire abstraction des personnes qui en dessinent la réussite. Notre histoire est composée d'hommes et de femmes qui consacrent leur temps à transmettre des valeurs positives et influentes en société.

INSPIRER LA **BIENVEILLANCE** AU SEIN DE L'ENTREPRISE CAR LE BONHEUR, BIEN PLUS QU'UNE IDÉE SÉDUISANTE, REFLÈTE UNE VISION PUISSANTE ET FÉDÉRATRICE À LAQUELLE NOUS ADHÉRONS TOUS DANS LE TEMPS

Si la promotion du bien-être nous est chère, sa réalisation quotidienne l'est encore davantage. En effet, loin d'y voir prioritairement une source de rentabilité, nous aspirons simplement au bonheur comme valeur névralgique de notre identité corporative. Ce positionnement - signe distinctif présent dans notre ADN - nous différencie dans le monde des affaires, où les concepts novateurs sont parfois appliqués à des fins uniquement mercantiles. Ceci explique pourquoi bien qu'étant libérée, La Clinique Du Coureur se déclare « entreprise affranchie ». S'assurer du bien-être réel de ses collègues et de ses employés, et se satisfaire d'une telle réussite, voilà notre fierté (ou notre force).

À ses débuts, La Clinique Du Coureur a souhaité être un exemple de réussite entrepreneuriale active, en inspirant les saines habitudes de vie par l'exemple et les projets rassembleurs. Aujourd'hui et demain, nous allons encore plus loin en proposant un milieu de travail favorable à l'entreprise, et à l'épanouissement de notre équipe. Le bonheur professionnel et personnel, en symbiose, au sein d'une entreprise affranchie en pleine croissance.