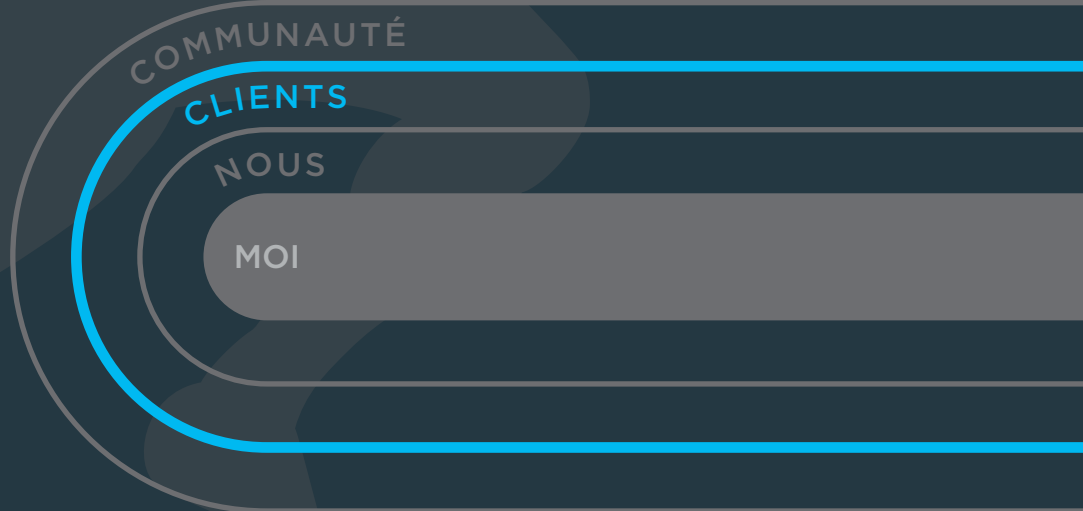


NOS ENGAGEMENTS

QUALITÉ





NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE D'EXPERTISE ET D'EXPÉRIENCE CLIENT

Nous nous engageons à offrir la meilleure expérience client possible tout en assurant un haut niveau d'expertise dans la conception de nos produits et services. Voici comment ces exigences se traduisent dans nos actions quotidiennes.

STANDARDS DE DÉVELOPPEMENT PRODUIT

- Développer des outils centrés sur le client, conçus pour répondre en priorité à des besoins clairs et mesurables.
- Analyser les taux de satisfaction de nos apprenants afin d'améliorer continuellement nos contenus et services.
- Prioriser une expérience utilisateur positive, enrichissante et mémorable, au-delà des simples objectifs de rentabilité.
- Bâtir une relation de confiance au sein de nos communautés en misant sur la transparence de nos activités, une politique commerciale adaptable, et des interactions humaines authentiques, que ce soit par nos cours ou lors d'événements en présentiel.
- Créer des interfaces ergonomiques, en mettant l'accent sur l'expérience utilisateur.

NORMES DE QUALITÉ EN RECHERCHE

- Offrir des formations d'une qualité exceptionnelle, alliant rigueur scientifique et applicabilité clinique.
- Rester à l'avant-garde des connaissances grâce à des revues régulières de la littérature scientifique.
- Participer activement à l'avancement de la recherche en investissant du temps et des ressources pour produire des études de haute qualité.



CRITÈRES D'EXCELLENCE POUR L'ENSEIGNANT

- Pratiquer la course à pied pour mieux comprendre les coureurs, leur expérience et leurs ressentis.
- Être un professionnel de la santé ou de l'entraînement actif, afin que notre enseignement reste pertinent et ancré dans la réalité du terrain.
- Éviter tout biais commercial, pour préserver une totale liberté de réflexion, d'expression et de critique face aux nouveautés souvent promues par un marketing puissant, mais souvent dépourvues de fondement solide.
- Maîtriser la littérature scientifique, afin d'enseigner et d'interpréter les concepts avec précision, justesse et rigueur.

